



## Curso Implementação da Reengenharia de Processos de Negócios

Todos nossos cursos são preparados por profissionais certificados e com larga experiência em Reengenharia de Processos de Negócios.

Os cursos são ministrados em português, sendo o material em português.

Os cursos são oferecidos em turmas abertas, podendo, também, ser oferecidos na modalidade In Company.

Este curso destina-se ao seguinte público:

- Gerentes, engenheiros, administradores, analistas, analistas de sistemas e outros profissionais relacionados à processos, tais como: profissionais interessados em ampliar seus conhecimentos na área de negócios, consultores voltados a gestão e reorganização de processos, profissionais ligados à gestão da qualidade e quaisquer outros profissionais interessados em processos.

Capacitar o profissional na reorganização de processos de negócios, apresentando:

- A estrutura para a reengenharia de processos:
  - Seleção de processos;
  - Criação de uma visão de processo;
  - Planejamento dos novos processos;



- **Implementação da reengenharia de processos:**
  - Abordagens para implementação;
  - Conscientização e Comprometimento;
  - Mudança Organizacional;
  - A TI na reengenharia de processos;
  
- **Melhoria de Processos:**
  - Melhoria no Processo existente;
  - Abordagens na melhoria dos processos.

## **Objetivo**

Capacitar o profissional na reorganização de processos de negócios, apresentando a estrutura para a reengenharia de processos, a implementação da reengenharia de processos e a Melhoria de Processos

## **Público alvo**

Voltado para Gerentes, engenheiros, administradores, analistas, analistas de sistemas e outros profissionais relacionados à processos, tais como: consultores voltados à gestão e reorganização de processos, profissionais ligados à gestão da qualidade e quaisquer outros profissionais interessados em processos.

## **Benefícios**

Para a organização:



- Desenvolvimento/aprimoramento de capacidade organizacional para habilitar estrategicamente seus negócios com processos muito melhor estruturados;
- Maior capacidade de gerir os recursos que apoiam os processos;
- Potencialização do aumento dos retornos de investimentos de negócios;
- Maior capacidade de controle e gerenciamento de riscos associados aos processos de negócios;
- Potencialização da otimização de custos e recursos dos processos;
- Potencialização da realização de valor em função dos investimentos através do estabelecimento de uma visão objetiva e pragmática de processos de negócios.
- Desenvolvimento/aprimoramento da capacidade de repetibilidade e melhoria contínua.

Para o profissional:

- Maior grau de profissionalização;
- Melhor entendimento de como suas atividades e processos suportam os processos de Negócios da Organização, garantindo muito mais comprometimento;
- Ampliação/consolidação da capacidade do profissional para estruturar e gerenciar os processos de negócio para gerar resultados reais para a Organização.

## **Metodologia de ensino**

Exposição interativa com a apresentação de exemplos e exercícios práticos.

## **Pré requisitos**

Não há pré-requisito específico.

## **Material Didático**

Apostila fornecida com os slides do curso e espaço para anotações.



## Conteúdo Programático

- A estrutura para a reengenharia de processos:
  - Seleção de processos;
  - Criação de uma visão de processo;
  - Planejamento dos novos processos;
- Implementação da reengenharia de processos:
  - Abordagens para implementação;
  - Conscientização e Comprometimento;
  - Mudança Organizacional;
  - A TI na reengenharia de processos;
- Melhoria de Processos:
  - Melhoria no Processo existente;
  - Abordagens na melhoria dos processos.

## Referência e Bibliografia Recomendada

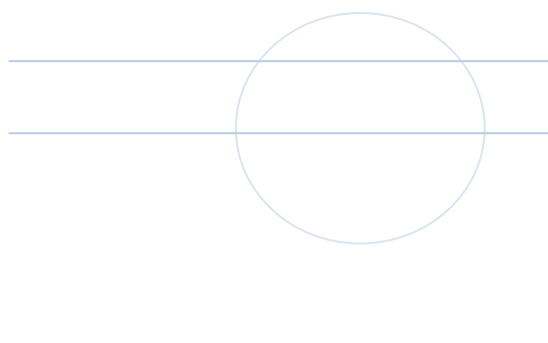
- Davenport, Thomas H. Reengenharia de processos : como inovar na empresa através da tecnologia da informação, Campus , 1994;
- Chiavenato, Idalberto, Introdução à Teoria Geral da Administração, McGraw-Hill/Makron Books, 1994;
- Chiavenato, Idalberto. Os novos Paradigmas – Como as Mudanças estão Mexendo com as Empresas, Editora Atlas, 2008, 5º Edição;
- Hammer, Michael, CHAMPY, James. Reengenharia : revolucionando a empresa em funcao dos clientes, da concorrência e das grandes mudanças da gerencia, Campus , 1994;
- Hammer, M. S. A. Stanton. A Revolução da Reengenharia – Um Guia Prático, Editora Campus, 1995;
- Harrington, H. James. Aperfeiçoando Processos Organizacionais, Makron Books, 1993;
- Harrington, H. James. O Processo do aperfeiçoamento : como as empresas americanas, líderes de mercado, aperfeiçoam controle de qualidade, McGraw-Hill , 1998.



## Facilitador

---

Grande experiência no mapeamento de processos de negócio, análise da situação atual, definição dos processos futuros, com otimização de recursos, com participação direta ou indireta em diversos projetos envolvendo a implementação de processos de negócios em diversos setores e segmentos. Grande experiência também em processos envolvendo a Governança Corporativa e a Governança de Tecnologia da Informação, bem como Gerenciamento de TI. Conhecimento e experiência em frameworks relevantes como CobiT®, VallT, RiskIT, ITIL®, eSCM, ISO/IEC20000, ISO/IEC38500, entre outros. Responsável pela avaliação, desenvolvimento e implementação de soluções de Governança de TI e Gerenciamento de Serviços de TI em empresas de diferentes portes. Certificado como instrutor para aplicação do curso de CobiT® Foundation. Certificado em CobiT Foundtion, ITIL Foundation, ISO 20000 Foundation, eSCM-SP, eSCM-CL e eSCM Determination.



---

*Material desenvolvido para o  
treinamento ministrado em  
parceria com o GrupoTreinar. É  
proibida a cópia deste conteúdo,  
no todo ou em parte, sem  
autorização prévia.*

---